



Erro de comunicação SAT

Vamos começar



SUMÁRIO

• Erro.....	1
• Como resolver.....	3

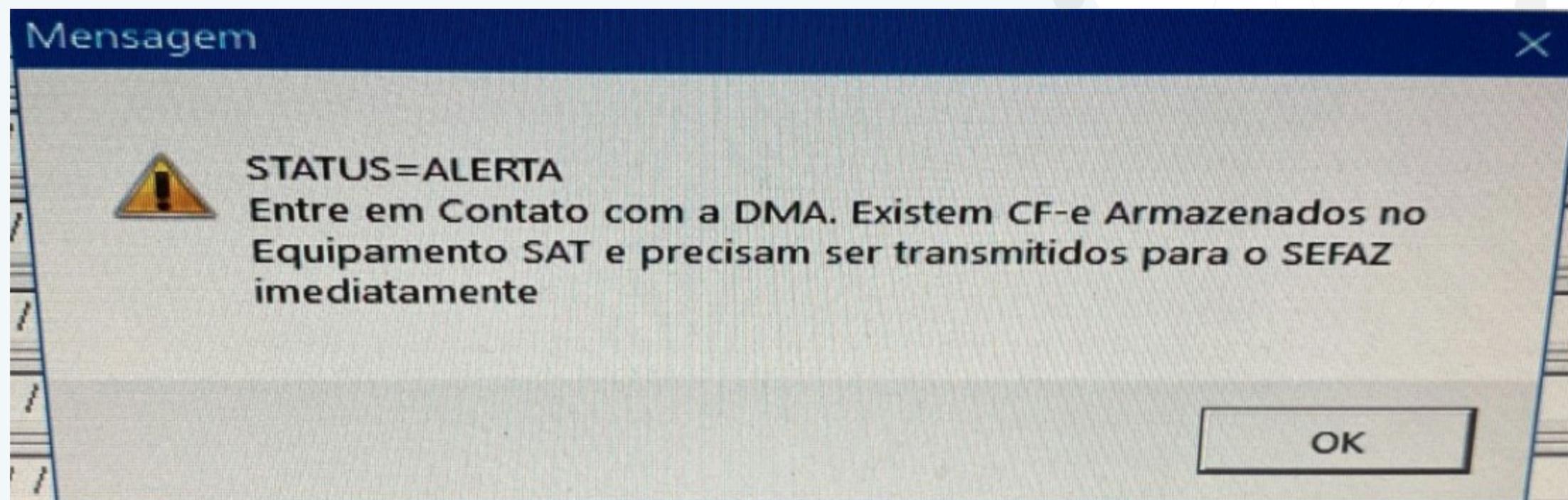


EXPLICANDO O ERRO E O PORQUE DE ACONTECER.

O erro acontece quando as pessoas que emitem o cupom fiscal usando o SAT emitem cupons, mas ele não consegue transmitir para o Sefaz, ele emite normalmente o cupom, sai a impressão, mas fica armazenado dentro do aparelho SAT, sem enviar ao governo. Isso pode acontecer por falta de configuração do motor na parte de conexão ou cabeamento errado no próprio aparelho do sat.

O ERRO.

O erro se apresenta assim, na hora de emitir o cupom fiscal ele avisa que temos Cupons armazenados e precisam ser emitidos, você consegue emitir normalmente mas eles estão armazenados.



COMO RESOLVER

Os SAT de qualquer marca, vem com duas entradas de internet, algumas vem especificadas se a entrada é WAN ou LAN, mas normalmente a primeira entrada é a LAN e a segunda WAN, o problema normalmente acontece quando os cabos de rede estão conectados invertidos, pois a entrada WAN é para o cabo que vem diretamente do roteador/switch, se o SAT funciona sem passar internet ao computador é ali onde o SAT deve estar conectado, e quando o SAT passa internet ao computador o cabo que vem do roteador é conectado ao WAN e o segundo cabo conectado na LAN e depois no PC.

Temos SAT que não tem descrito isso no próprio aparelho, então procurar na internet ou no manual ajuda a resolver.



Nota Fiscal Eletrônica/Nota Fiscal Consumidor Eletrônica/Cupom Fiscal Eletrônico - SAT

DMA Informática

NF-e/NFC-e/CF-e

Atualização: 04/07/2023 09:53:20

Data/Hora: 26-07-2023 09:39:04 Validando/Enviando o Arquivo: C:\dma\agua\Loja\SAT\CE2225.TXT

Data/Hora: 26-07-2023 09:39:07 CFe: 90 Emitido com sucesso + conteúdo notas

Data/Hora: 26-07-2023 09:39:38 Validando/Enviando o Arquivo: C:\dma\agua\Loja\SAT\CE2226.TXT

Data/Hora: 26-07-2023 09:39:39 CFe: 91 Emitido com sucesso + conteúdo notas

Serviços

NF-e	NFC-e	CF-e	NF-e Dest.	Resposta Webservice	Log de Comandos	XML Gerado	XML Recobido	XML Cancel.
				DH_ATUAL.....: 26/7/2023 09:39:50				
				VER_SB.....: 05.00.58				
				VER_LAYOUT.....: 00.08				
				ULTIMO_CFe.....: 352307447238560001605900065777800009114986055				
				LISTA_INICIAL...: 352307447238560001605900065777800009114986055				
				DH_CFe.....: 4/7/2023 14:47:54				
				DH_ULTIMA.....: 4/7/2023 14:47:54				
				CERT_VENCIMENTO: 20/3/2028				
				ESTADO_OPERACAO: DESBLOQUEADO				

Consultar Arquivo XML

[Consulta Cliente no CADESP](#)
 NF-e - Consulta Chave de Acesso na Secretaria da Fazenda - SP
 NFC-e - Consulta Chave de Acesso na Secretaria da Fazenda - SP
 CF-e SAT - Consulta Chave de Acesso na Secretaria da Fazenda - SP

Configurar Minimizar Fechar

Podemos detectar o problema antes mesmo do aviso, testando se o SAT está conectado da maneira correta pelo motorNFe, clicando em status de serviço em frente a "DH_CFe" e "DH_ULTIMA" notamos que mostra a data da última conexão com o SEFAZ, então após emitir um cupom, logo ele teria que mostrar no status de serviço a data e hora da emissão, isso pode vir a demorar pra atualizar, podemos tentar forçar essa comunicação desligando o SAT do cabo USB, após emitir um cupom, esperando ele apagar todas as luzes e religando ele, vindo até o motor e apertando status de serviço.

Nota Fiscal Eletrônica/Nota Fiscal Consumidor Eletrônica/Cupom Fiscal Eletrônico - SAT

DMA Informática

NF-e/NFC-e/CF-e

Atualização: 06/2023 09:53:20

Data/Hora: 26-07-2023 09:39:04 Validando/Enviando o Arquivo: C:\dma\agua\Loja\SAT\CE2225.TXT

Data/Hora: 26-07-2023 09:39:07 CFe: 90 Emitido com sucesso + conteúdo notas

Data/Hora: 26-07-2023 09:39:38 Validando/Enviando o Arquivo: C:\dma\agua\Loja\SAT\CE2226.TXT

Data/Hora: 26-07-2023 09:39:39 CFe: 91 Emitido com sucesso + conteúdo notas

Serviços		Resposta WebService	Log de Comandos	XML Gerado	XML Recobido	XML Cancel.
NF-e	NFC-e	CF-e	NF-e Dest.			
🔍 Status Serviço	🖨️ Imprimi CF-e					
🔍 Consultar SAT	🖨️ Imprimi CF-e Res.					
✅ Ativar SAT	🔍 Visualiza CFe					
📎 Associar Assinatura	✉️ Enviar Email CF-e					
🔒 Bloquear SAT	✉️ Enviar Email Esq.					
🔓 Desbloquear SAT	🗑️ Cancelamento					
🔄 Trocar Cód. Ativação	📄 CFe PDF					
🔄 Atualizar Soft. SAT	📄 Listagem Laser					
📄 Extrair LOG SAT	📄 Listagem Termica					
📄 Arquivo LOG	🔧 Configurar Rede					

DH_ATUAL.....: 26/7/2023 09:39:50
 VER_SB.....: 05.00.58
 VER_LAYOUT.....: 00.08
 ULTIMO_CFe.....: 35230744723856000160590006577780000914986055
 LISTA_INICIAL...: 35230744723856000160590006577780000901109506
 LISTA_FINAL...: 35230744723856000160590006577780000914986055
 DH_CFe.....: 4/7/2023 14:47:54
 DH_ULTIMA.....: 4/7/2023 14:47:54
 CERT_EMISSAO...: 20/3/2023
 CERT_VENCIMENTO: 20/3/2028
 ESTADO_OPERACAO: DESBLOQUEADO

Consulta Arquivo XML

Consulta Cliente no CADESP
 NF-e - Consulta Chave de Acesso no Secretaria da Fazenda - SP
 NFC-e Consulta Chave de Acesso no Secretaria da Fazenda - SP
 CF-e SAT Consulta Chave de Acesso no Secretaria da Fazenda - SP

Configurar Minimizar Fechar

Outra coisa que pode estar atrapalhando a emissão ao SEFAZ é o sat estar conectado certo mas com endereço de IP em conflito, então vamos configurar rede, esperar 30 minutos e ver o status de serviço se já aparece a data do dia.



Prezado(a) usuário(a),

Espero que o manual fornecido tenha sido útil para esclarecer suas dúvidas e auxiliá-lo(a) no uso do sistema. Caso ainda existam questões pendentes ou se surgirem novas dúvidas, não hesite em entrar em contato conosco.

Nossa equipe de suporte está pronta para ajudá-lo(a) e fornecer o suporte necessário para garantir que você obtenha o máximo do sistema CGF Vendas. Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida adicional, fornecer orientações ou oferecer assistência técnica. Não hesite em nos contatar por meio dos canais disponíveis, como telefone, e-mail ou chat. Estamos comprometidos em fornecer um excelente atendimento e em ajudá-lo(a) a aproveitar todas as funcionalidades do sistema.

Agradecemos sua confiança em nosso suporte e esperamos poder ajudá-lo(a) novamente.

Atenciosamente, Equipe de Suporte CGF.