



Comanda

Comanda para Bar/Restaurante

Vamos começar



SUMÁRIO

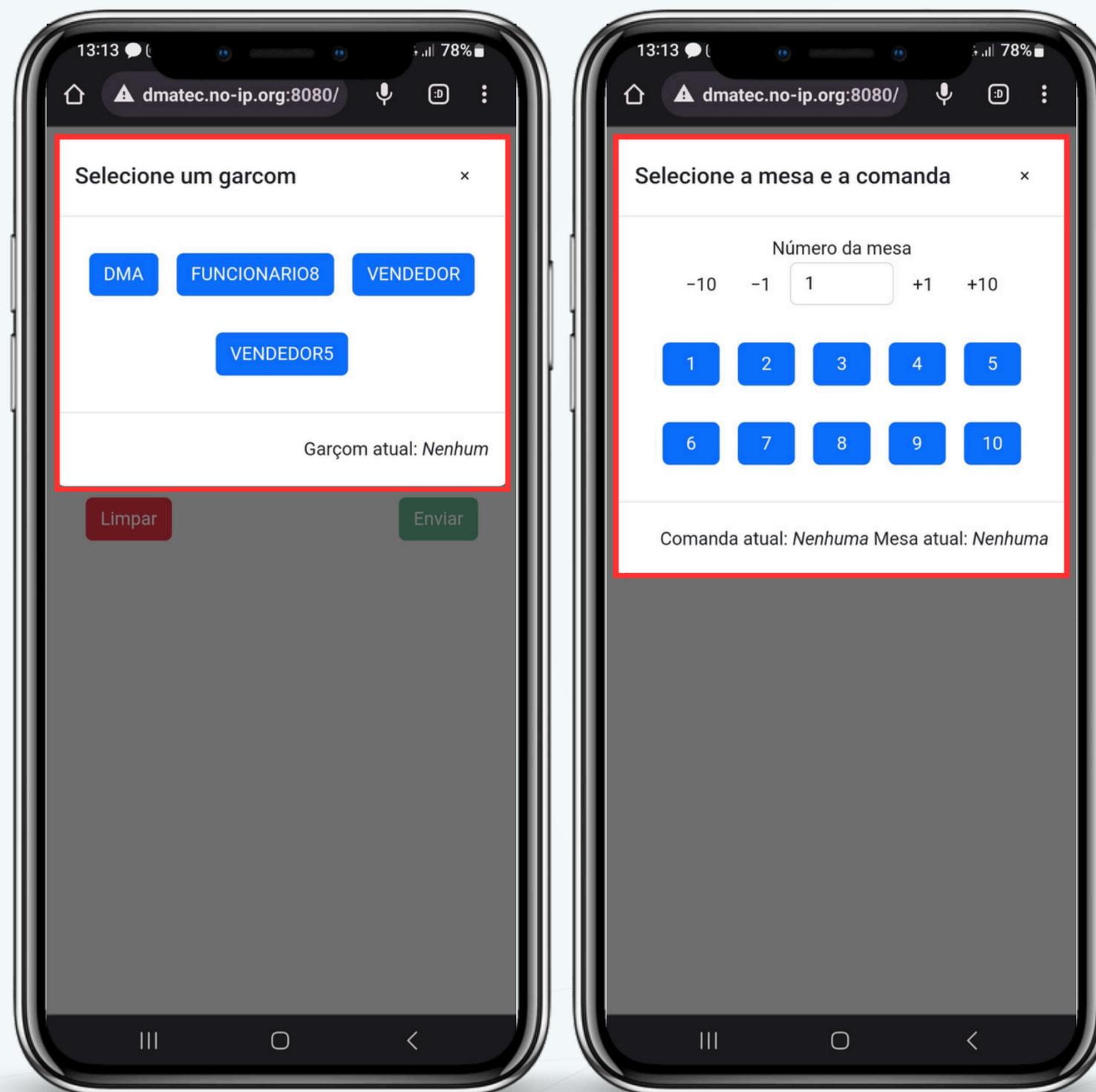
• Comanda no Celular.....	1
• Comanda no PC	6
• Motor da Comanda.....	7
• Venda	8



COMANDA CEL

A comanda ideal para restaurantes seria a comanda cel, onde conectado na mesma rede que o servidor do estabelecimento consegue fazer os pedidos diretamente da mesa apenas usando o aparelho celular e de forma extremamente resumida e fácil de celular.

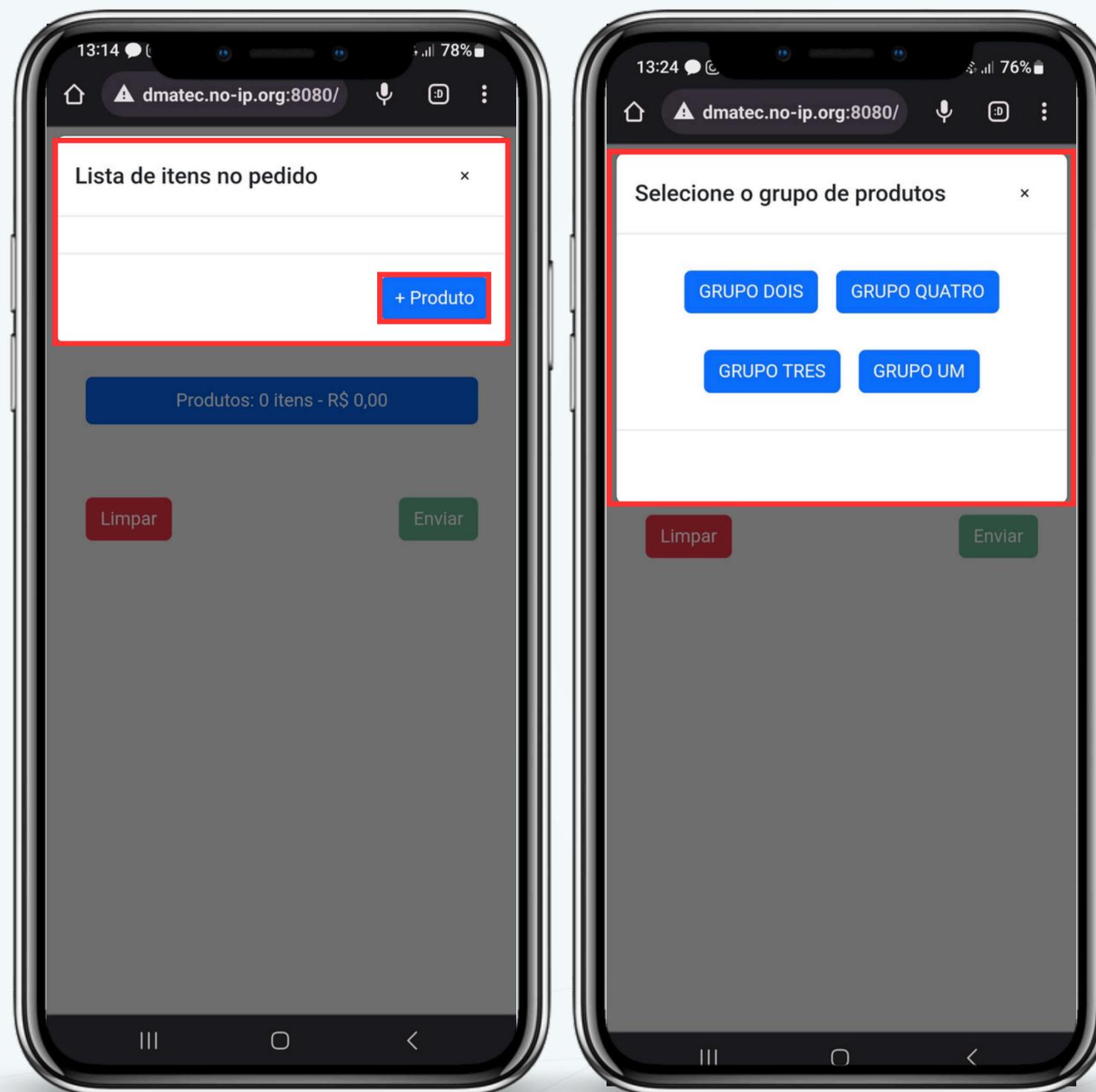
Com o link informado pela DMA, você irá acessar essa tela que vê ao lado, com o layout simples e intuitivo para o uso dos garçons.



O USO DA COMANDA CEL

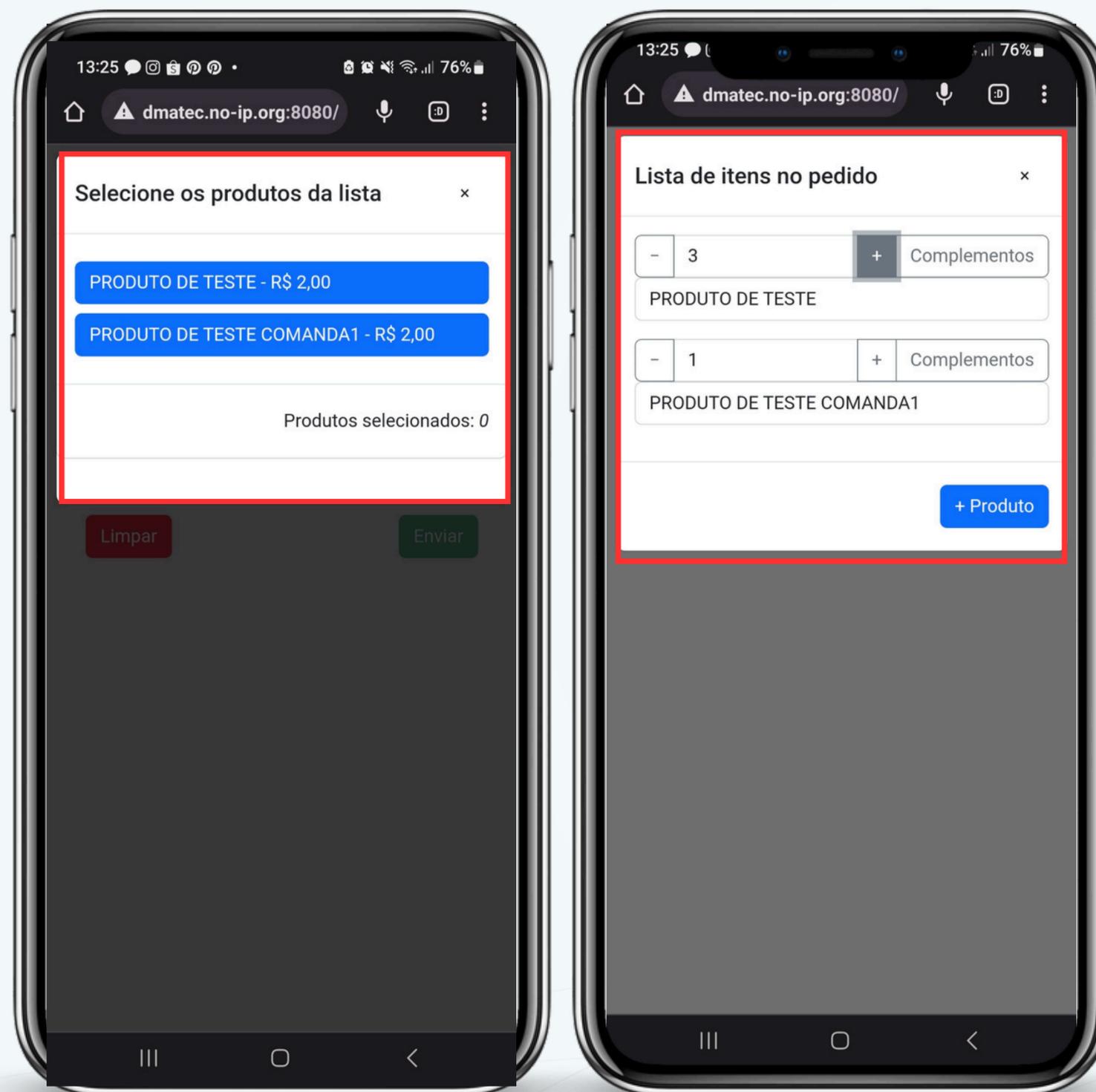
Na primeira tela podemos ver que o botão "GARÇOM" irá nos mostrar os operadores de caixa/vendedores cadastrados no banco de dados onde podemos selecionar quem está trabalhando com aquele aparelho

Colocando na comanda/mesa irá apresentar essa segunda tela onde colocaremos em cima o número da mesa e embaixo selecionaremos a mesa, podendo ter mais de uma comanda por mesa e mais de uma mesa por comanda

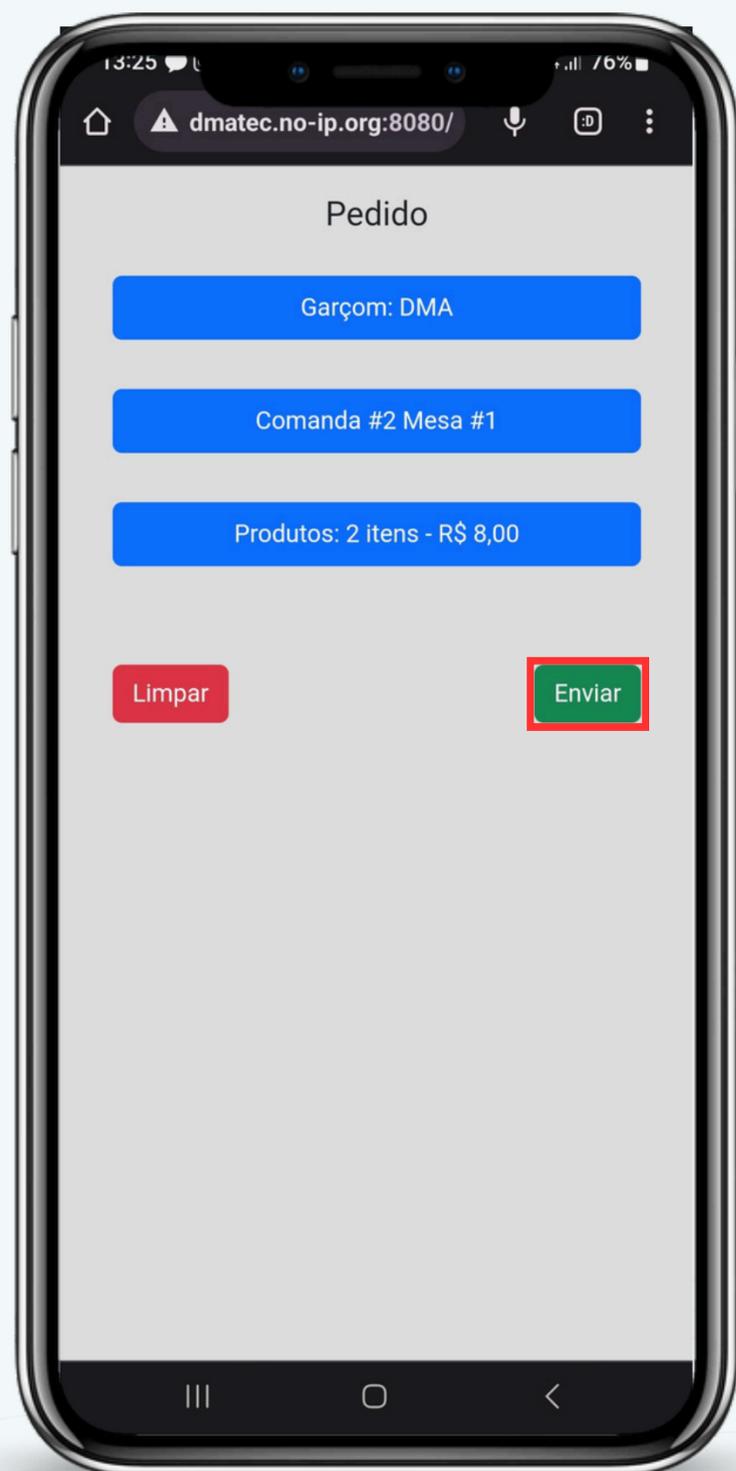


ESCOLHA DE PRODUTOS DA COMANDA

Clicando no produtos onde mostra zero na tela inicial ira abrir as proximas duas telas, uma onde você clica para adicionar o produto e que abrirá os grupos criados no CGF e inseridos em cada produto, para que facilite o uso do garçom, de maneira mais selecionada e prática.



Após selecionar o grupo, todos os produtos daquele grupo irão aparecer junto ao seu preço e todos em ordem alfabética, após selecionar o produto você pode estar adicionando maior número daquele mesmo produto apenas clicando no "+" e em "Complementos" você poderá colocar informações adicionais, como em um prato, por exemplo, onde você pede para tirar um ingrediente que já vem por padrão no prato. Clicando em +produto, você volta para aos produtos do grupo selecionado, fechando você volta para os grupos assim podendo continuar colocando produto.



Com garçom selecionado, comanda e mesa também e os produtos, podemos fechar até voltar essa tela, onde veremos a comanda, a mesa, quantidade de produtos e o preço, apenas clicar no botão ENVIAR para chegarmos na parte onde iremos utilizar no computador, em outro aplicativo.

Comandas (F3 Transfere) Produtos da comanda: 5 Duplo clique exclui item da comanda !!!

Comanda	Total	Item	Produto	Descrição do Produto	Quantidade	VI.Total
1	73,60	17	183	PRODUTO DE TESTE COMANDA2	1,0000	2,00
2		18	1	PRODUTO DE TESTE	1,0000	2,00
3		19	185	PRODUTO DE TESTE COMANDA4	1,0000	2,00
4		20	186	PRODUTO DE TESTE COMANDA5	1,0000	2,00
5	8,00					
6						
7						
8						
9						
10	71,25					

LANÇAMENTO NA COMANDA < ESC volta para campo anterior >
< teclar LETRA P quando estiver no campo PRODUTO abre a tela de consulta >

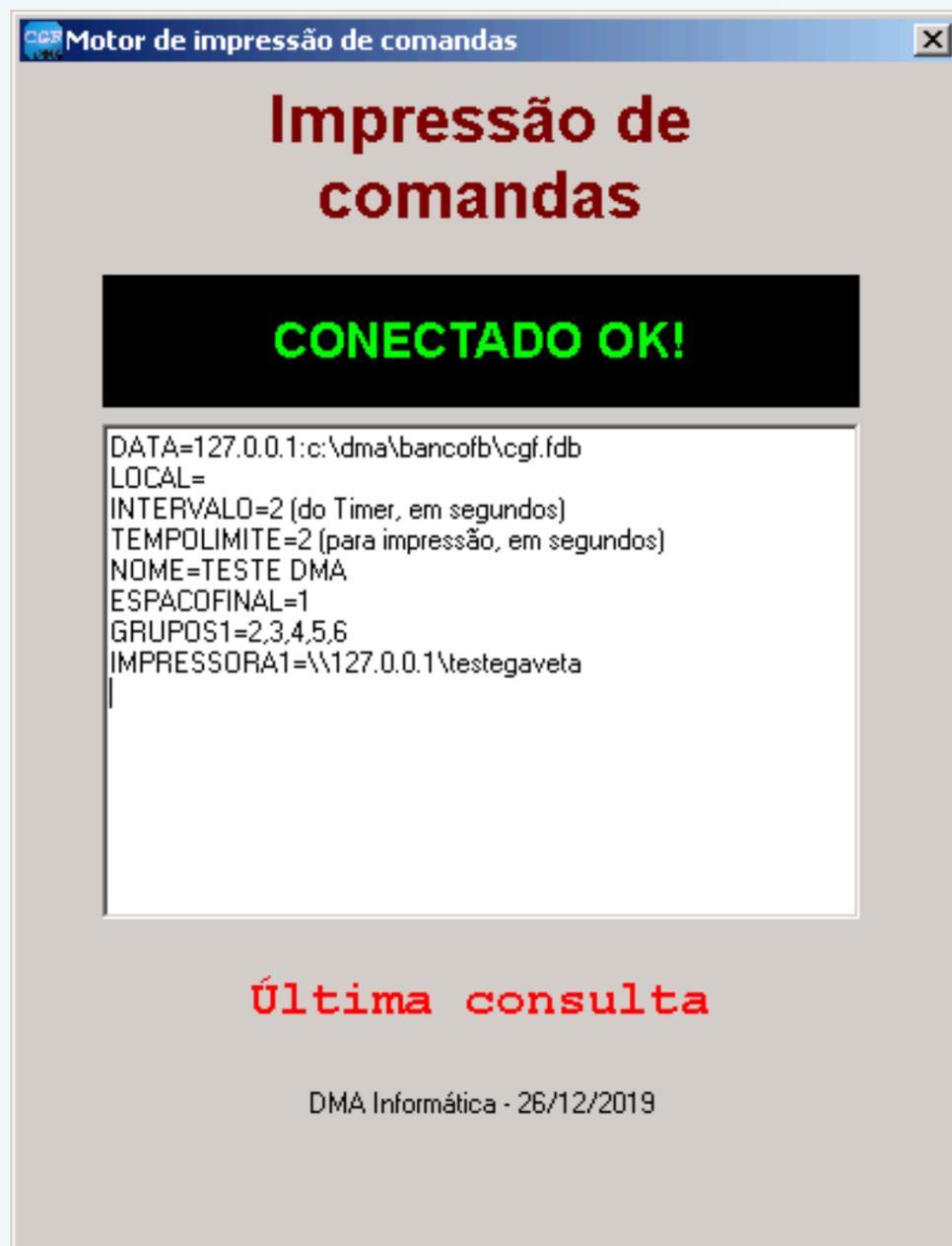
Vendedor	Comanda	Mesa	Produto	Quantidade	Observação
1				0,0000	

Vendedor: VEND OPERAD. GERENTE (SENHA: 1)
 Cliente:
 Produto:
 Preço:

De:
 Até:

1. Nesta tela podemos ver as comandas em aberto, adicionar coisas na comanda ou até mesmo criar uma comanda pelo computador, como podemos ver ali embaixo conseguimos colocar o vendedor, comanda, a mesa o produto (apertando 'P', colocando código interno ou código de barra já cadastrados), quantidade e OBS. Também podemos filtrar por comandas, ou pelo valor total no grid.

2. Na tela comanda, toda vez que já foi usada uma comanda e finalizada ela sumirá da sequência, deixando apenas o restante já criado para uso, então, nesta tela, pressionando a tecla "F2" irá aparecer essas duas janelas para que você crie as comandas restantes no intervalo de tempo que você precise, como aí por exemplo de 1 a 10, ele cria as que faltam no intervalo ou as que não foram criadas ainda.



MOTORA DA COMANDA

Este motor será necessário sempre estar ligado, para que a impressão com divisão de setores (bar, cozinha etc) funcione, normalmente ele ira abrir sozinho e já é configurado pela DMA

Comanda

Localizar
Comanda **Mesa** ESC limpa filtros

Transferir
 Comanda Mesa

Duplo clique sobre o item para excluí-lo da comanda!

Data e hora	Comanda	Mesa	Item	Produto	Descrição do produto	Und	Quantidade	Pr. Unitário	Total do Item
14/07/2023 08:33:44	4		1	88	STROGONOFF DE FRANGO , ARROZ E FRITAS		1,000	39,000	39,00
14/07/2023 08:33:44	4		2	71	X SALADA : PÃO HAMBURGUER, QUEIJO E SALADA		1,000	20,500	20,50
14/07/2023 08:33:44	4		3	95	PARMEGIANA CARNE		1,000	79,000	79,00
14/07/2023 08:33:44	4		4	85	FILÉ DE TILÁPIA À PARMEGIANA, ARROZ E FRITAS		1,000	34,000	34,00
14/07/2023 08:33:44	4		5	54	AZEITONA PRETA		1,000	23,000	23,00
14/07/2023 08:38:11	5		6	54	AZEITONA PRETA		1,000	23,000	23,00
14/07/2023 09:29:50	6		7	99	FEIJÃO		1,000	15,000	15,00
14/07/2023 09:29:50	6		8	62	CONTRA FILE + CALABRESA +BATATA FRITA		1,000	99,000	99,00
14/07/2023 09:29:50	6		9	84	PICANHA GRELHADA , ARROZ, FEIJÃO E BATATA		1,000	39,000	39,00
14/07/2023 09:29:50	6		10	45	COXINHA		1,000	31,000	31,00
14/07/2023 09:29:51	6		11	54	AZEITONA PRETA		1,000	23,000	23,00
14/07/2023 09:29:51	6		12	54	AZEITONA PRETA		1,000	23,000	23,00

448,50

Vendedor
OPERADOR DE CAIXA

1. Na tela de venda rapida, pressionando a tecla "i" abrirá as comandas e todos os itens abertos, com código do produto, número de comanda e mesa, e todas as informações necessárias
2. por aqui poderemos fechar a comanda e imprimir, onde sairá todos os itens e o horário em que saiu unidade por unidade, ou agrupada que mostra apenas as quantidades dos produtos totais, podendo assim o garçom levar para o cliente que ele possa conferir e efetuar o pagamento.
3. E após isso podemos transportar a comanda filtrada, ou podemos até fazer isso sem entrar nessa tela, digitando o número da comanda na tela de venda rapida e pressionando o "i" ele já joga tudo que tem na comanda para finalizar a venda.

Código do Produto <small>Prod. sem cód. informe ZERO</small>		Descrição do Produto PRODUTO DE TESTE				Esc	
* Quantidade	1,0000	Unidade	PC	X	U Valor Unitário R\$	2,0000	= V Total do item R\$ 2,00
Produto	Descrição do Produto	Unidade	Quantidade	Pr. Unitário	Total do item		
000001	PRODUTO DE TESTE	PC	1,0000	2,0000	2,00	% - Desconto R\$ 0,00	
000180	PRODUTO DE TESTE VENDA PARA BALZ	KG	0,2596	14,2500	3,70	% + Acréscimo R\$ 0,00	
000002	PRODUTO DE TESTE VENDA	PC	1,0000	14,2500	14,25	Total do Cupom R\$ 73,60	
000003	PRODUTO DE TESTE TRANSFERENCIA	PC	1,0000	10,0000	10,00	F1 Dinheiro 0,00	
000002	PRODUTO DE TESTE VENDA	PC	0,2596	14,2500	3,70	F2 Cheque 0,00	
000002	PRODUTO DE TESTE VENDA	PC	0,2596	14,2500	3,70	F3 Cartão 0,00	
000002	PRODUTO DE TESTE VENDA	PC	1,0000	14,2500	14,25	F4 Conta Corrente 0,00	
000003	PRODUTO DE TESTE TRANSFERENCIA	PC	2,0000	10,0000	20,00	F5 Vale 0,00	
000001	PRODUTO DE TESTE	PC	1,0000	2,0000	2,00	FALTA 73,60	
Alt + O Observação do Produto		Para EXCLUIR : Duplo click sobre o item				Operador 1 D OPERAD. GERENTE (SENHA	
C CPF do Cliente		N Cliente		Alt+T - Taxa Entrega		B Vendedor 1 D OPERAD. GERENTE (SENHA	
		1		CONSUMIDOR		Alt+P Profissional	
						Tecla "H" para visualizar as funções Bom dia ! H	
IMPRECIBO: \\127.0.0.1\testegaveta CAIXA DATA CAIXA: 17/07/2023 F12 Calculadora							

1. Após abrir a tela de comanda ou já transferir diretamente os itens pra cá, vai ser onde iremos finalizar com a forma de pagamento do cliente ou até poderemos adicionar mais itens que ele queira do caixa e após isso finalizar, ou até mesmo remover itens que estejam errados ou que foram colocados por acaso, assim terminando o processo do uso da comanda.



Prezado(a) usuário(a),

Espero que o manual fornecido tenha sido útil para esclarecer suas dúvidas e auxiliá-lo(a) no uso do sistema. Caso ainda existam questões pendentes ou se surgirem novas dúvidas, não hesite em entrar em contato conosco.

Nossa equipe de suporte está pronta para ajudá-lo(a) e fornecer o suporte necessário para garantir que você obtenha o máximo do sistema CGF Vendas. Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida adicional, fornecer orientações ou oferecer assistência técnica. Não hesite em nos contatar por meio dos canais disponíveis, como telefone, e-mail ou chat. Estamos comprometidos em fornecer um excelente atendimento e em ajudá-lo(a) a aproveitar todas as funcionalidades do sistema.

Agradecemos sua confiança em nosso suporte e esperamos poder ajudá-lo(a) novamente.

Atenciosamente, Equipe de Suporte CGF.