



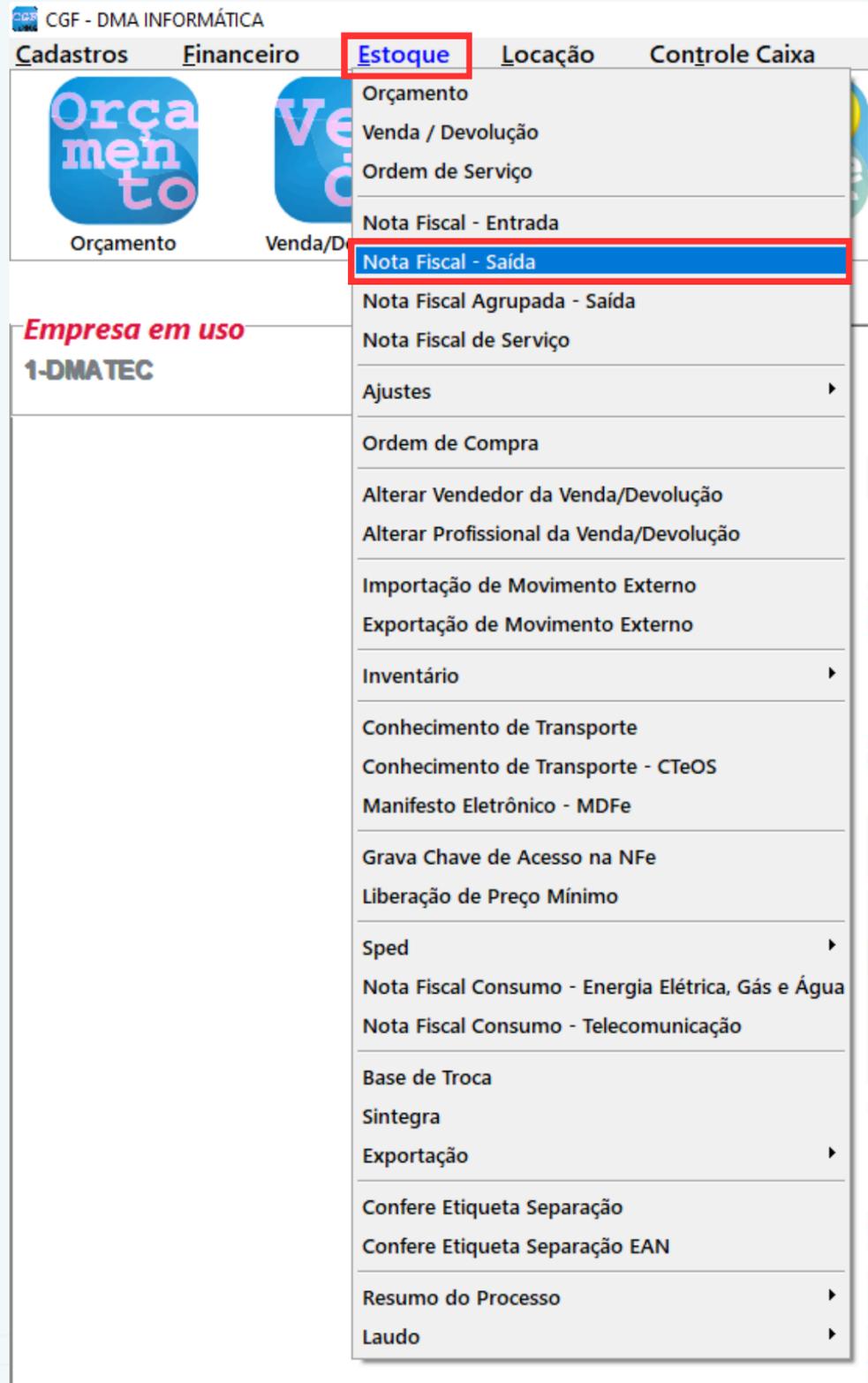
Cancelamento NF-e / CF-e

Vamos começar



SUMÁRIO

| | |
|---------------------------------------|---|
| Cancelamento NF-e (Nota Fiscal)..... | 1 |
| Cancelamento CF-e (Cupom Fiscal)..... | 4 |



CANCELAMENTO NF-E

1. Navegue até a seção "Estoque" no menu principal. Geralmente, essa seção está localizada na barra de navegação superior.
2. Clique em "Nota Fiscal - Saída" para abrir a tela de consulta de Notas Fiscais de Saída.

Consulta de Notas Fiscais de Saída

Depto: 1 Série: 1 N° Documento: Inicial Emissão: / / Tipo Destinatário: Cliente Fornecedor Destinatário: Produto: Filtrar Alt + F

Limpar Org. Tecla "ESC" para limpar os filtros

< Alt+I > Intervalo

| Depto | Nº Nota | Série | Modelo | Emissão | Venda | Devol | O.S. | Cliente | Razão Social | Valor da Nota | Status |
|----------------------|---------|-------|--------|---------|-------|-------|------|---------|--------------|---------------|--------|
| <No data to display> | | | | | | | | | | | |

| Item | Produto | Descrição do Produto | Unid | NCM | CST | CSOSN | CFOP | Quantidade | Vlr Unitário | Total |
|----------------------|---------|----------------------|------|-----|-----|-------|------|------------|--------------|-------|
| <No data to display> | | | | | | | | | | |

Chave Motivo Cancelamento

Parcelas Cadastro Etq.Separação Sair

Consulta de Notas Fiscais de Saída

Depto: 1 Série: 1 N° Documento: Inicial Emissão: / / Tipo Destinatário: Cliente Fornecedor Destinatário: Produto: Filtrar Alt + F

Limpar Org. Tecla "ESC" para limpar os filtros

< Alt+I > Intervalo

| Depto | Nº Nota | Série | Modelo | Emissão | Venda | Devol | O.S. | Cliente | Razão Social | Valor da Nota | Status |
|---------|---------|-------|--------|------------|-------|-------|------|---------|----------------------------------|---------------|--------|
| 1 - LOJ | 35598 | 1 | 55 | 17/04/2023 | 6330 | | | 31 | DMATEC EQUIPAMENTOS E SERVICOS L | 7,00 | |
| 1 - LOJ | 35595 | 1 | 55 | 14/04/2023 | | | | 31 | DMATEC EQUIPAMENTOS E SERVICOS L | 70,00 | |
| 1 - LOJ | 35594 | 1 | 55 | 14/04/2023 | | | | 31 | DMATEC EQUIPAMENTOS E SERVICOS L | 45,00 | |
| 1 - LOJ | 35593 | 1 | 55 | 14/04/2023 | | | | 31 | DMATEC EQUIPAMENTOS E SERVICOS L | 7,00 | |
| 1 - LOJ | 35592 | 1 | 55 | 14/04/2023 | | | | 31 | DMATEC EQUIPAMENTOS E SERVICOS L | 40,00 | |

| Item | Produto | Descrição do Produto | Unid | NCM | CST | CSOSN | CFOP | Quantidade | Vlr Unitário | Total |
|------|---------|----------------------|------|----------|-----|-------|-------|------------|--------------|-------|
| 1 | 112017 | TESTE LOTE OBRIG | PC | 68022100 | 000 | 101 | 51020 | 7,0000 | 1,0000 | 7,00 |

Chave Motivo Cancelamento

Parcelas Cadastro Etq.Separação Sair

1. Na tela de consulta de notas fiscais de saída, utilize o interruptor de filtro para localizar e selecionar a nota que deseja cancelar.
2. Depois de selecionar a nota desejada, clique na opção "Cadastro" para abrir a tela de Nota Fiscal de Saída relacionada a essa nota.
3. A partir dessa tela, você poderá prosseguir com o processo de cancelamento da NF-e de acordo com os procedimentos específicos do sistema ou do órgão fiscal responsável.

Nota Fiscal de Saída

Incluir Editar Gravar Cancelar **Estornar** Transmitir Visuali... CT-e GNRE Clonar Sair

Dados da Nota | Produtos | Transportador / Volumes | Observações | NF/CF Referenciada | Redespacho | Totais

| Departamento | Descrição do Departamento | Nro da Nota | Série | Modelo | Mult. |
|--------------|---------------------------|-------------|-------|----------|-------|
| 1 | LOJA | 35598 | 1 | 55 - NFe | 1,000 |

Data Emissão: 17/04/2023 Data Sai/Ent: 17/04/2023 Hora Saída: 15:09:02

Tipo: Cliente Fornecedor Tipo de Nota: Cons. Final Revenda Código Cliente: 31 Nome Cliente: DMATEC EQUIPAMENTOS E SERVICOS LTDA

CNPJ / CPF: 01.427.005/0001-68 Inscrição Estadual/RG: 253091164116 Indicador da Inscrição Estadual: 1-Contribuinte ICMS 2-Contribuinte isento 9-Não Contribuinte

Endereço: RUA ANTONIO PIRES RUA ANTONIO PIRES RUA/455 CENTRO

Complemento: SEGUNDO PISO Código Município: 3510401 Nome Município: CAPIVARI

CEP: 13360000 Estado (Sigla): SP Telefone: (19)9912-0284 Email: cintia@dmatec.com.br

Indicador de presença do cliente no estabelecimento: 0- Não se aplica 1- Operação presencial 2- Operação não presencial, pela internet 3- Operação não presencial, Teleatendimento 4- NFC-e em operação com entrega em domicílio 5- Operação presencial, fora do estabelecimento 9- Operação não presencial, outros

CFOP 1: 51020 Descrição CFOP Sem Substituição: VENDA

CFOP 2: Descrição CFOP Com Substituição:

Vendedor: 3 Nome do Vendedor: L Profissional: Nome do Profissional:

Indicador de intermediador/marketplace: 0-Operação sem intermediador 1-Operação em site ou plataforma de terceiros

Informar CNPJ Instituição de Pagamento

Nota Fiscal de Saída

Incluir Editar Gravar Cancelar Estornar Transmitir Visuali... CT-e GNRE Clonar Sair

Dados da Nota | Produtos | Transportador / Volumes | Observações | NF/CF Referenciada | Redespacho | Totais

| Departamento | Descrição do Departamento | Nro da Nota | Série | Modelo | Mult. |
|--------------|---------------------------|-------------|-------|----------|-------|
| 1 | LOJA | 35598 | 1 | 55 - NFe | 1,000 |

Data Emissão: 17/04/2023 Data Sai/Ent: 17/04/2023 Hora Saída: 15:09:02

Tipo: Cliente Fornecedor Tipo de Nota: Cons. Final Revenda Código Cliente: 31 Nome Cliente: DMATEC EQUIPAMENTOS E SERVICOS LTDA

CNPJ / CPF: 01.427.005/0001-68 Inscrição Estadual/RG: 253091164116 Indicador da Inscrição Estadual: 1-Contribuinte ICMS 2-Contribuinte isento 9-Não Contribuinte

Endereço: RUA ANTONIO PIRES RUA ANTONIO PIRES RUA/455 CENTRO

Complemento: SEGUNDO PISO Código Município: 3510401 Nome Município: CAPIVARI

CEP: 13360000 Estado (Sigla): SP Telefone: (19)9912-0284 Email: cintia@dmatec.com.br

Indicador de presença do cliente no estabelecimento: 0- Não se aplica 1- Operação presencial 2- Operação não presencial, pela internet 3- Operação não presencial, Teleatendimento 4- NFC-e em operação com entrega em domicílio 5- Operação presencial, fora do estabelecimento 9- Operação não presencial, outros

CFOP 1: 51020 Descrição CFOP Sem Substituição: VENDA

CFOP 2: Descrição CFOP Com Substituição:

Vendedor: 3 Nome do Vendedor: L Profissional: Nome do Profissional:

Indicador de intermediador/marketplace: 0-Operação sem intermediador 1-Operação em site ou plataforma de terceiros

Informar CNPJ Instituição de Pagamento

Após selecionar a nota que deseja cancelar, siga os seguintes passos:

1. Dentro da tela da Nota Fiscal, localize e clique no botão "Estornar".
2. Após clicar em "Estornar", escolha a opção "Cancelar Nota Fiscal".

Seguindo esses passos, você poderá efetuar o cancelamento da Nota Fiscal de forma apropriada de acordo com os procedimentos do sistema ou do órgão fiscal relevante. Certifique-se de seguir as orientações específicas do seu contexto para o cancelamento de notas fiscais.

ATENÇÃO: É importante destacar que o cancelamento da Nota Fiscal deve ser efetuado dentro de um prazo de 24 horas após a sua emissão. Após esse período, não será mais possível proceder com o cancelamento



CANCELAMENTO CF-E CUPOM

1. Navegue até a seção "CF-e" no menu principal. Geralmente, essa seção está localizada na barra de navegação superior.
2. Clique em "Cancelar CF-e" para abrir a tela de cancelamento de cupom fiscal eletrônico.

Cancelamento de cupom fiscal eletrônico

Departamento

Nro Cupom

Série Cupom

1. Inicialmente, insira o departamento ao qual o Cupom Fiscal está associado.
2. Em seguida, digite o número do Cupom que você deseja cancelar.
3. Após especificar o número do Cupom, forneça também a série do Cupom Fiscal.
4. Confirme as informações inseridas.

Dessa forma, você poderá prosseguir com o cancelamento do Cupom Fiscal Eletrônico, seguindo os procedimentos necessários, incluindo a especificação do departamento, número do Cupom e série correspondentes. Certifique-se de cumprir as diretrizes e regulamentos aplicáveis ao seu contexto para garantir um cancelamento adequado.

ATENÇÃO: É importante destacar que o cancelamento do Cupom Fiscal deve ser efetuado dentro de um prazo de 30 minutos após a sua emissão. Após esse período, não será mais possível proceder com o cancelamento



Prezado(a) usuário(a),

Espero que o manual fornecido tenha sido útil para esclarecer suas dúvidas e auxiliá-lo(a) no uso do sistema. Caso ainda existam questões pendentes ou se surgirem novas dúvidas, não hesite em entrar em contato conosco.

Nossa equipe de suporte está pronta para ajudá-lo(a) e fornecer o suporte necessário para garantir que você obtenha o máximo do sistema CGF Vendas. Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida adicional, fornecer orientações ou oferecer assistência técnica. Não hesite em nos contatar por meio dos canais disponíveis, como telefone, e-mail ou chat. Estamos comprometidos em fornecer um excelente atendimento e em ajudá-lo(a) a aproveitar todas as funcionalidades do sistema.

Agradecemos sua confiança em nosso suporte e esperamos poder ajudá-lo(a) novamente.

Atenciosamente, Equipe de Suporte CGF.