



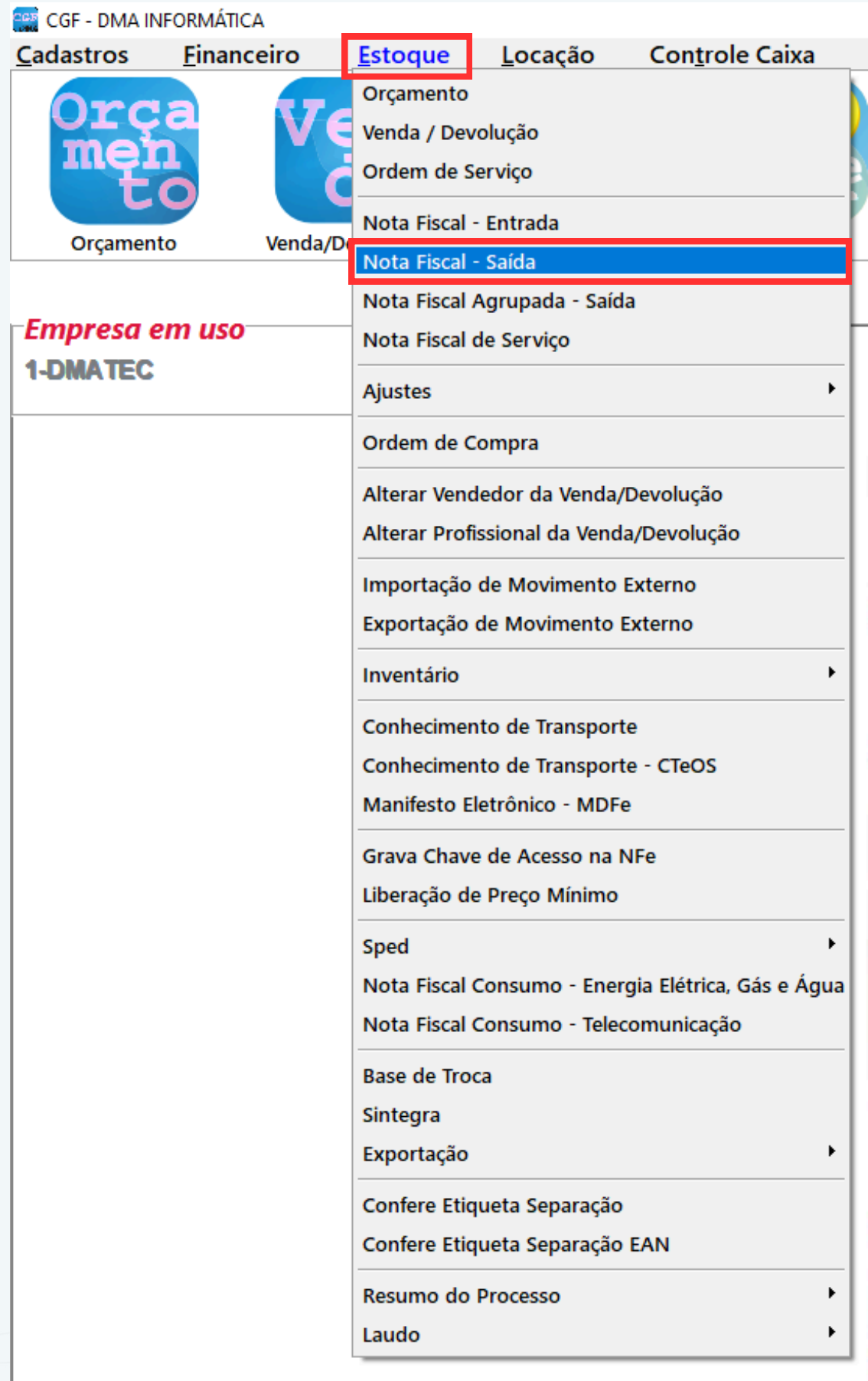
Cancelamento NF-e / CF-e

Vamos começar



SUMÁRIO

Cancelamento NF-e (Nota Fiscal).....	1
Cancelamento CF-e (Cupom Fiscal).....	4



CANCELAMENTO NF-E

1. Navegue até a seção "Estoque" no menu principal. Geralmente, essa seção está localizada na barra de navegação superior.
2. Clique em "Nota Fiscal - Saída" para abrir a tela de consulta de Notas Fiscais de Saída.

Consulta de Notas Fiscais de Saída

Depto: 1 Série: 1 N° Documento: Inicial Emissão: / / Tipo Destinatário: Cliente Fornecedor Destinatário: Produto: Filtrar Alt + F

Limpar Org. Tecla "ESC" para limpar os filtros

< Alt+I > Intervalo

Depto	Nº Nota	Série	Modelo	Emissão	Venda	Devol	O.S.	Cliente	Razão Social	Valor da Nota	Status
<No data to display>											

Item	Produto	Descrição do Produto	Unid	NCM	CST	CSOSN	CFOP	Quantidade	Vlr Unitário	Total
<No data to display>										

Chave Motivo Cancelamento

Parcelas Cadastro Etq.Separação Sair

Consulta de Notas Fiscais de Saída

Depto: 1 Série: 1 N° Documento: Inicial Emissão: / / Tipo Destinatário: Cliente Fornecedor Destinatário: Produto: Filtrar Alt + F

Limpar Org. Tecla "ESC" para limpar os filtros

< Alt+I > Intervalo

Depto	Nº Nota	Série	Modelo	Emissão	Venda	Devol	O.S.	Cliente	Razão Social	Valor da Nota	Status
1 - LOJ	35598	1	55	17/04/2023	6330			31	DMATEC EQUIPAMENTOS E SERVICOS L	7,00	
1 - LOJ	35595	1	55	14/04/2023				31	DMATEC EQUIPAMENTOS E SERVICOS L	70,00	
1 - LOJ	35594	1	55	14/04/2023				31	DMATEC EQUIPAMENTOS E SERVICOS L	45,00	
1 - LOJ	35593	1	55	14/04/2023				31	DMATEC EQUIPAMENTOS E SERVICOS L	7,00	
1 - LOJ	35592	1	55	14/04/2023				31	DMATEC EQUIPAMENTOS E SERVICOS L	40,00	

Item	Produto	Descrição do Produto	Unid	NCM	CST	CSOSN	CFOP	Quantidade	Vlr Unitário	Total
1	112017	TESTE LOTE OBRIG	PC	68022100	000	101	51020	7,0000	1,0000	7,00

Chave Motivo Cancelamento

Parcelas Cadastro Etq.Separação Sair

1. Na tela de consulta de notas fiscais de saída, utilize o interruptor de filtro para localizar e selecionar a nota que deseja cancelar.
2. Depois de selecionar a nota desejada, clique na opção "Cadastro" para abrir a tela de Nota Fiscal de Saída relacionada a essa nota.
3. A partir dessa tela, você poderá prosseguir com o processo de cancelamento da NF-e de acordo com os procedimentos específicos do sistema ou do órgão fiscal responsável.

Nota Fiscal de Saída

Incluir Editar Gravar Cancelar **Estornar** Transmitir Visuali... CT-e GNRE Clonar Sair

Dados da Nota | Produtos | Transportador / Volumes | Observações | NF/CF Referenciada | Redespacho | Totais

Departamento Descrição do Departamento Nro da Nota Série Modelo Mult. 1 LOJA 35598 1 55 - NFe 1,000

Data Emissão Data Sai/Ent Hora Saída 17/04/2023 17/04/2023 15:09:02

Tipo Tipo de Nota Código Cliente Nome Cliente
 Cliente Cons. Final Fornecedor Revenda 31 DMATEC EQUIPAMENTOS E SERVICOS LTDA

CNPJ / CPF Inscrição Estadual/RG Indicador da Inscrição Estadual
 01.427.005/0001-68 253091164116 1-Contribuinte ICMS 2-Contribuinte isento 9-Não Contribuinte

Endereço Número Bairro
 RUA ANTONIO PIRES RUA ANTONIO PIRES RUA 455 CENTRO

Complemento Código Município Nome Município
 SEGUNDO PISO 3510401 CAPIVARI

CEP Estado (Sigla) Telefone Email
 13360000 SP (19)9912-0284 cintia@dmatec.com.br

Indicador de presença do cliente no estabelecimento
 0- Não se aplica 1- Operação presencial 2- Operação não presencial, pela internet 3- Operação não presencial, Teleatendimento 4- NFC-e em operação com entrega em domicílio 5- Operação presencial, fora do estabelecimento 9- Operação não presencial, outros

CFOP 1 Descrição CFOP Sem Substituição
 51020 VENDA

CFOP 2 Descrição CFOP Com Substituição

Vendedor Nome do Vendedor Profissional Nome do Profissional
 3 L

Indicador de intermediador/marketplace
 0-Operação sem intermediador 1-Operação em site ou plataforma de terceiros

Informar CNPJ Instituição de Pagamento

Nota Fiscal de Saída

Incluir Editar Gravar Cancelar Estornar Transmitir Visuali... CT-e GNRE Clonar Sair

Dados da Nota | Produtos | Transportador / Volumes | Observações | NF/CF Referenciada | Redespacho | Totais

Departamento Descrição do Departamento Nro da Nota Série Modelo Mult. 1 LOJA 35598 1 55 - NFe 1,000

Data Emissão Data Sai/Ent Hora Saída 17/04/2023 17/04/2023 15:09:02

Tipo Tipo de Nota Código Cliente Nome Cliente
 Cliente Cons. Final Fornecedor Revenda 31 DMATEC EQUIPAMENTOS E SERVICOS LTDA

CNPJ / CPF Inscrição Estadual/RG Indicador da Inscrição Estadual
 01.427.005/0001-68 253091164116 1-Contribuinte ICMS 2-Contribuinte isento 9-Não Contribuinte

Endereço Número Bairro
 RUA ANTONIO PIRES RUA ANTONIO PIRES RUA 455 CENTRO

Complemento Código Município Nome Município
 SEGUNDO PISO 3510401 CAPIVARI

CEP Estado (Sigla) Telefone Email
 13360000 SP (19)9912-0284 cintia@dmatec.com.br

Indicador de presença do cliente no estabelecimento
 0- Não se aplica 1- Operação presencial 2- Operação não presencial, pela internet 3- Operação não presencial, Teleatendimento 4- NFC-e em operação com entrega em domicílio 5- Operação presencial, fora do estabelecimento 9- Operação não presencial, outros

CFOP 1 Descrição CFOP Sem Substituição
 51020 VENDA

CFOP 2 Descrição CFOP Com Substituição

Vendedor Nome do Vendedor Profissional Nome do Profissional
 3 L

Indicador de intermediador/marketplace
 0-Operação sem intermediador 1-Operação em site ou plataforma de terceiros

Informar CNPJ Instituição de Pagamento

Inutilizar Nota Fiscal
Cancelar Nota Fiscal
 Denegar Nota Fiscal

Após selecionar a nota que deseja cancelar, siga os seguintes passos:

1. Dentro da tela da Nota Fiscal, localize e clique no botão "Estornar".
2. Após clicar em "Estornar", escolha a opção "Cancelar Nota Fiscal".

Seguindo esses passos, você poderá efetuar o cancelamento da Nota Fiscal de forma apropriada de acordo com os procedimentos do sistema ou do órgão fiscal relevante. Certifique-se de seguir as orientações específicas do seu contexto para o cancelamento de notas fiscais.

ATENÇÃO: É importante destacar que o cancelamento da Nota Fiscal deve ser efetuado dentro de um prazo de 24 horas após a sua emissão. Após esse período, não será mais possível proceder com o cancelamento



CANCELAMENTO CF-E CUPOM

1. Navegue até a seção "CF-e" no menu principal. Geralmente, essa seção está localizada na barra de navegação superior.
2. Clique em "Cancelar CF-e" para abrir a tela de cancelamento de cupom fiscal eletrônico.

Cancelamento de cupom fiscal eletrônico

Departamento

Nro Cupom

Série Cupom 64

1. Inicialmente, insira o departamento ao qual o Cupom Fiscal está associado.
2. Em seguida, digite o número do Cupom que você deseja cancelar.
3. Após especificar o número do Cupom, forneça também a série do Cupom Fiscal.
4. Confirme as informações inseridas.

Dessa forma, você poderá prosseguir com o cancelamento do Cupom Fiscal Eletrônico, seguindo os procedimentos necessários, incluindo a especificação do departamento, número do Cupom e série correspondentes. Certifique-se de cumprir as diretrizes e regulamentos aplicáveis ao seu contexto para garantir um cancelamento adequado.

ATENÇÃO: É importante destacar que o cancelamento do Cupom Fiscal deve ser efetuado dentro de um prazo de 30 minutos após a sua emissão. Após esse período, não será mais possível proceder com o cancelamento



Prezado(a) usuário(a),

Espero que o manual fornecido tenha sido útil para esclarecer suas dúvidas e auxiliá-lo(a) no uso do sistema. Caso ainda existam questões pendentes ou se surgirem novas dúvidas, não hesite em entrar em contato conosco.

Nossa equipe de suporte está pronta para ajudá-lo(a) e fornecer o suporte necessário para garantir que você obtenha o máximo do sistema CGF Vendas. Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida adicional, fornecer orientações ou oferecer assistência técnica. Não hesite em nos contatar por meio dos canais disponíveis, como telefone, e-mail ou chat. Estamos comprometidos em fornecer um excelente atendimento e em ajudá-lo(a) a aproveitar todas as funcionalidades do sistema.

Agradecemos sua confiança em nosso suporte e esperamos poder ajudá-lo(a) novamente.

Atenciosamente, Equipe de Suporte CGF.